

MBF går över till månadsavisering och byter inkassobyrå

Vi är glada att informera er om att MBF kommer införa månadsavisering av månadsavgifter och hyror istället för de tre avier vi idag skickar ut kvartalsvis. Det innebär också att vi ansluter oss till Kivra. Dessutom kommer det finnas möjlighet att få avin via e-post. De tidigare aviseringsalternativen autogiro, pappersavi eller e-faktura via internetbanken kommer självklart att finnas kvar. För de som har individuell mätning och debitering (IMD) blir månadsdebitering även ett lyft då eftersläpningen på debiteringen inte blir så lång.

Vad innebär förändringen?

- Ni kommer få en avi varje månad.
- Om ni har valt att få avin via er internetbank så kommer det fungera som tidigare. Ingen förändring.
- Om ni har Kivra och inte sedan tidigare valt att få er avi via er internetbank så kommer avin till Kivra.
- Om ni inte har Kivra och brukar få avin på papper så kommer ni få den på papper även framöver.
- Vill ni framöver få er avi via e-post så skicka ett mail till avi@mbf.se.

Har ni autogiro så behöver ni inte göra någonting. Det kommer fungera som tidigare. Däremot kan avispecifikationen komma till er på lite olika sätt, se ovan.

MBF byter inkassobolag.

I det fall ni inte betalar er månadsavgift eller hyra i tid kommer ni få en påminnelse från vår nya samarbetspartner ROPO AB. De kommer även att sköta inkassohanteringen. Om ni får en påminnelse eller inkassokrav från dem så är det viktigt att ni använder den avin och inte den ursprungliga från MBF. *OBS gäller endast om man inte betalar i tid.*

Med vänlig hälsning,

Mälardalens Bostadsrättsförvaltning